



# ROKADA GROUP

WE KNOW A WAY!

03026, Ukraine, Kyiv, Stolychne shose, 100

Tel.: +38(044) 594-51-51

E-mail: sales@rokada.com.ua

www.rokada-group.com

## Політика конфіденційності

Компанія «Рокада» є надійним партнером для всіх підприємств, які вирішили віддати логістику на аутсорсинг. Ми з повною відповідальністю розуміємо, що інформація має свою цінність і є ресурсом, який вимагає відповідного захисту.

### ЯКУ ІНФОРМАЦІЮ МИ ЗБИРАЄМО?

Щодня ми обробляємо великі обсяги інформації: ми обмінюємося деталями замовлень, плануємо оптимальні маршрути для наших вантажів, стежимо за надходженням вантажів і генеруємо звіти складських запасів.

У володінні компанії РОКАДА знаходиться реєстраційна інформація про організацію замовника, а також інформація про споживчі та вартісні характеристики вантажів, що необхідні для забезпечення процесів транспортно-експедиторського обслуговування та митного оформлення.

Дотримуючись міжнародних стандартів, компанія Рокада бачить інформаційну безпеку в забезпеченні належного рівня її конфіденційності, певним порядком доступності і цілісності.

У зв'язку з вищесказаним, наші Клієнти можуть бути впевнені, що:

- їх конфіденційна інформація довірена виключно уповноваженим на це особам;
- необхідна інформація буде доступна тільки тим, кому вона призначена і тільки з метою виконання замовлення;
- ми приділяємо особливу увагу тому, що дані з якими ми працюємо є повними і достовірними, що дозволяє звести до мінімуму ризик помилок.

### КОМУ ПЕРЕДАЄ КОМПАНІЯ РОКАДА ОТРИМАНУ ІНФОРМАЦІЮ?

Інформація про наших клієнтів є важливою складовою нашого бізнесу, і компанія РОКАДА не займається її продажем третім особам. Ми передаємо особисту інформацію тільки в зазначених нижче випадках:

1. Передача інформації філіалам, що входять у склад компанії РОКАДА, у випадку, якщо це потрібно для досягнення мети виконання послуг
2. Передача інформації стороннім агентам і субпідрядникам, що виконують визначені функції від імені компанії РОКАДА (наприклад перевізники вантажів, митні органи). Треті сторони мають доступ тільки до тієї інформації, що необхідна для виконання їх функцій і не може бути використана в інших цілях.
3. Передача інформації для виконання вимог законодавства (наприклад відповіді на запити державних контролюючих органів і юридичних служб), що відбувається за попереднім погодженням з замовником.



IF YOU HAVE ANY REQUESTS OR SUGGESTIONS REGARDING THE QUALITY OF OUR SERVICES, PLEASE SEND A MESSAGE TO: [QUALITY@ROKADA.COM.UA](mailto:QUALITY@ROKADA.COM.UA). YOUR OPINION IS VERY IMPORTANT FOR US.



# ROKADA GROUP

WE KNOW A WAY!

03026, Ukraine, Kyiv, Stolychne shose, 100

Tel.: +38(044) 594-51-51

E-mail: [sales@rokada.com.ua](mailto:sales@rokada.com.ua)

[www.rokada-group.com](http://www.rokada-group.com)

## ЯКИМ ЧИНОМ КОМПАНІЯ РОКАДА ЗАХИЩАЄ ВАШУ ІНФОРМАЦІЮ?

Ми слідкуємо за дотриманням суворих процедур при зберіганні і оприлюдненні інформації, що надається Вами, з метою попередження несанкціонованого доступу.

## ВАШІ ПРАВА

Ви можете запросити у нас перелік і опис відомостей, якими володіє компанія РОКАДА. Можете повідомити про необхідність зміни невірних відомостей чи повідомити нас про заборону на подальше використання будь-якої інформації, зв'язавшись з нами в установленому порядку, що наведений нижче.

## ЯКИМ ЧИНОМ ЗВ'ЯЗАТИСЯ З НАМИ З ПИТАНЬ КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ?

Ви можете звернутися до компанії РОКАДА в будь який час одним із наведених способів:

1. Надішліть нам електронне повідомлення на адресу [quality@rokada-group.com](mailto:quality@rokada-group.com)
2. Відправте нам факсимільне повідомлення за номером: +38-044-594-57-47
3. Напишіть офіційного листа на адресу: 03680, м. Київ, шосе Столичне, 100
4. Подзвоніть нам за номером: +38-044-594-51-51

Будемо раді Вашим питанням і коментарям щодо нашої політики щодо захисту даних.

Компанія РОКАДА постійно прагне покращувати послуги, що надаються своїм діючим клієнтам і потенційним клієнтам.

З повагою,

Директор МП «РОКАДА» ТОВ

Богомолів А. Ю.



IF YOU HAVE ANY REQUESTS OR SUGGESTIONS REGARDING THE QUALITY OF OUR SERVICES, PLEASE SEND A MESSAGE TO: [QUALITY@ROKADA.COM.UA](mailto:QUALITY@ROKADA.COM.UA). YOUR OPINION IS VERY IMPORTANT FOR US.