



ROKADA GROUP

WE KNOW A WAY!

03026, Ukraine, Kyiv, Stolychne shose, 100

Tel.: +38(044) 594-51-51

E-mail: sales@rokada.com.ua

www.rokada-group.com

ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ

Вступ

Користуючись послугами компаній Rokada Group, ви довіряєте нам свою інформацію. Ми прагнемо виправдовувати цю довіру. Для цього ми в першу чергу хочемо пояснити Вам нашу політику конфіденційності.

Ця політика описує, яку інформацію ми збираємо, як вона використовується та кому надається, а також які ви маєте варіанти дій із нею.

Остання зміна: 27 липня 2017 р.

Дата набрання чинності: 27 липня 2017 р.

Збір і використання даних

Сфера дії

КОРОТКА ДОВІДКА

Поточна Політика поширюється на всіх клієнтів компаній Rokada Group по всій Україні, а також на тих, хто контактує з групою компаній Rokada Group або іншим чином передає нам свої дані, включно з користувачами веб-сайту, функцій або сервісів Rokada Group.

Володілець даних

КОРОТКА ДОВІДКА

Група компаній Rokada Group надає послуги клієнтам по всій території України. До складу даної групи компанії входять: ТОВ «Консалтинговий центр» та МП «Рокада» ТОВ.

Оператором персональних даних на території України виступає компанія МП «Рокада» ТОВ з юридичною адресою: 04073, м. Київ, вул. Кирилівська, 154. та ТОВ «Консалтинговий центр» з юридичною адресою: 08307, Україна, Київська обл., Міжнародний аеропорт Бориспіль, а/я 62



IF YOU HAVE ANY REQUESTS OR SUGGESTIONS REGARDING THE QUALITY OF OUR SERVICES, PLEASE SEND A MESSAGE TO: QUALITY@ROKADA.COM.UA. YOUR OPINION IS VERY IMPORTANT FOR US.



ROKADA GROUP

WE KNOW A WAY!

03026, Ukraine, Kyiv, Stolychne shose, 100

Tel.: +38(044) 594-51-51

E-mail: sales@rokada.com.ua

www.rokada-group.com

Інформація, яку ми збираємо

КОРОТКА ДОВІДКА

Компанії Rokada Group збирають:

- інформацію, яку Ви надаєте Rokada Group (наприклад, під час користування сервісами веб-сайту <https://rokada-group.com>);
- інформацію, яку Ви надаєте засобами телефонного зв'язку та у вигляді електронних повідомлень на поштові скриньки: *****@rokada.com.ua, *****@rokada-group.com та *****@ccentre.net та в паперовому вигляді;
- Інформацію та документи, що ми отримуємо з інших джерел (наприклад, від партнерів Rokada Group і третіх осіб, які користуються нашими послугами).

Група компаній Rokada Group збирає інформацію наведених далі категорій.

1. Інформація, надана Вами

Така інформація збирається, коли Ви:

- запитуєте послуги через веб-сайт Rokada Group;
- надаєте інформацію про діяльність свого підприємства (організації) будь-якими способами, що перелічені вище;
- надаєте установчу інформація для підписання договорів;
- надаєте документацію для надання відповідних послуг в рамках договорів, а також як попередню інформацію для прорахунку вартості послуг та надання консультацій;
- берете участь в опитуваннях, які проводяться Rokada Group або від її імені;
- звертаєтесь до Rokada Group, у тому числі до відділу якості;

2. Інформація з інших джерел

До таких джерел можуть належати:

- користувачі, які надають відгуки, зокрема оцінки та позитивні відгуки;
- бізнес-партнери групи компаній Rokada Group, які контактують з Вами в межах провадження Вашої діяльності;
- постачальники страхових послуг ;
- постачальники фінансових послуг;
- партнерські транспортні компанії ;
- загальнодоступні джерела;
- постачальники маркетингових послуг.

Компанії Rokada Group мають право об'єднувати інформацію, зібрану з цих джерел, з іншою інформацією, яка є в компанії.



IF YOU HAVE ANY REQUESTS OR SUGGESTIONS REGARDING THE QUALITY OF OUR SERVICES, PLEASE SEND A MESSAGE TO: QUALITY@ROKADA.COM.UA. YOUR OPINION IS VERY IMPORTANT FOR US.



ROKADA GROUP

WE KNOW A WAY!

03026, Ukraine, Kyiv, Stolychne shose, 100

Tel.: +38(044) 594-51-51

E-mail: sales@rokada.com.ua

www.rokada-group.com

Як ми використовуємо Вашу інформацію

Група компаній Rokada Group збирає та використовує інформацію для виконання обов'язків в рамках підписаних договорів, розпоряджень, заявок клієнтів та осіб, що являються представниками утримувачів даної інформації, забезпечення зручності та надійності перевезення вантажів, доставки та надання інших продуктів і послуг. Ми також використовуємо зібрану інформацію для таких цілей:

- підвищення якості та доступності надаваних послуг (товарів);
- підтримка клієнтів;
- дослідження та розробка;
- забезпечення виконання законних вимог державних органів України ;
- у зв'язку з процесуальними діями.

Група компаній Rokada Group не продає ваші дані та не надає їх третім особам для використання в цілях прямого маркетингу.

Поширення та розкриття інформації

Для надання деяких послуг Rokada Group нам необхідно передавати інформацію іншим особам, організаціям чи державним органам, що будуть (можуть бути) залучені до процесу надання послуг або надавати інформацію за Вашим запитом. Ми також можемо надавати Вашу інформацію нашим афілійованим особам, дочірнім компаніями і діловим партнерам, за умови збереження ними конфіденційності. Крім того, інформація може бути розкрита з юридичних причин або у випадку виникнення спору.

Зберігання та видалення інформації

Rokada Group зберігає Вашу інформацію в рамках діючих договорів, взятих на себе перед замовником (клієнтом, партнером) зобов'язань та вимог чинного законодавства України, за винятком випадків, коли від Вас надходить запит на видалення Вашої інформації (документації). У деяких випадках ми можемо зберігати певну інформацію про вас відповідно до вимог законодавства або в інших цілях, описаних у цьому розділі.

Залежно від чинного законодавства Rokada Group може зберігати інформацію, після закінчення дії (розірвання) договірних відносин в таких випадках:

1. За наявності не врегульованого питання, пов'язаного з Вашою організацією, наприклад невирішеної претензії чи спору.
2. Якщо це потрібно за законом; і/або в агрегованій і/або знеособленій формі.
3. Компанія Rokada Group може також зберігати певну інформацію, якщо це необхідно для захисту її законних ділових інтересів, зокрема запобігання шахрайству та посилення безпеки й захисту клієнтів/партнерів.

Оновлення цієї Політики

Ця Політика періодично може оновлюватися. Якщо Ви продовжите користуватися нашими послугами, це означатиме Вашу згоду зі зміненою Політикою.

Ця Політика періодично може оновлюватися. У разі внесення суттєвих змін ми повідомимо Вас про них через електронну пошту. У межах, дозволених чинним законодавством, використання Вами послуг після отримання подібних повідомлень означає вашу згоду зі зміненою Політикою.

Ми рекомендуємо вам періодично переглядати поточну Політику конфіденційності, щоб бути в курсі останніх змін.



IF YOU HAVE ANY REQUESTS OR SUGGESTIONS REGARDING THE QUALITY OF OUR SERVICES, PLEASE SEND A MESSAGE TO: QUALITY@ROKADA.COM.UA. YOUR OPINION IS VERY IMPORTANT FOR US.