



Политика конфиденциальности

Компания «Рокада» является надежным партнером для всех предприятий, которые решили отдать логистику на аутсорсинг. Мы с полной ответственностью понимаем, что информация имеет свою ценность и является ресурсом, который требует соответствующей защиты.

КАКУЮ ИНФОРМАЦИЮ МЫ СОБИРАЕМ?

Ежедневно мы обрабатываем большие объемы информации: мы обмениваемся деталями заказов, планируем оптимальные маршруты для наших грузов, следим за поступлением грузов и генерируем отчеты складских запасов.

Во владении компании РОКАДА находится регистрационная информация об организации заказчика, а также информация о потребительских и стоимостных характеристиках грузов, необходимых для обеспечения процессов транспортно-экспедиторского обслуживания и таможенного оформления.

Следуя международным стандартам, компания Рокада видит информационную безопасность в обеспечении надлежащего уровня ее конфиденциальности, определенным порядком доступности и целостности.

В связи с вышесказанным, наши Клиенты могут быть уверены, что:

- их конфиденциальная информация доверена исключительно уполномоченным на это лицам;
- необходимая информация будет доступна только тем, кому она предназначена и только с целью выполнения заказа;
- мы уделяем особое внимание тому, что данные, с которыми мы работаем, являются полными и достоверными, что позволяет свести к минимуму риск ошибок.

КОМУ ПЕРЕДАЕТ КОМПАНИЯ РОКАДА ПОЛУЧЕННУЮ ИНФОРМАЦИЮ?

Информация о наших клиентах является важной составляющей нашего бизнеса, и компания РОКАДА не занимается ее продажей третьим лицам. Мы передаем личную информацию только в следующих случаях:

1. Передача информации филиалам, входящих в состав компании РОКАДА, в случае, если это необходимо для достижения цели выполнения услуг.
2. Передача информации сторонним агентам и субподрядчикам, выполняющих определенные функции от имени компании РОКАДА (например перевозчики грузов, таможенные органы). Третьи стороны имеют доступ только к той информации, которая необходима для выполнения их функций и не может быть использована в других целях.
3. Передача информации для выполнения требований законодательства (например ответы на запросы государственных контролирующих органов и юридических служб), происходит по предварительному согласованию с заказчиком.



**ROKADA
GROUP**
WE KNOW A WAY!

Украина, г Киев, Столичное шоссе 100

Тел.: +38 (044) 594-51-51,

Факс: +38 (044) 594-57-47

sales@rokada-group.com

www.rokada-group.com

www.rokada-group.com.ua
sales@rokada-group.com.ua

КАКИМ ОБРАЗОМ КОМПАНИЯ РОКАДА ЗАЩИЩАЕТ ВАШУ ИНФОРМАЦИЮ?

Мы следим за соблюдением строгих процедур при хранении и обнародовании информации, предоставляемой Вами, с целью предотвращения несанкционированного доступа.

ВАШИ ПРАВА

Вы можете запросить у нас перечень и описание сведений, которыми располагает компания РОКАДА. Вы можете сообщить о необходимости изменения неверных сведений или сообщить нам о запрете на дальнейшее использование любой информации, связавшись с нами в установленном порядке, который приведен ниже.

КАКИМ ОБРАЗОМ СВЯЗАТЬСЯ С НАМИ ПО ВОПРОСАМ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ?

Вы можете обратиться в компанию РОКАДА в любое время одним из следующих способов:

1. Отправьте нам электронное сообщение на адрес: quality@rokada-group.com
2. Отправьте нам факс по телефону: + 38-044-594-57-47
3. Напишите официальное письмо по адресу: 03680, г. Киев, шоссе Столичное, 100
4. Позвоните нам по телефону: + 38-044-594-51-51

Будем рады Вашим вопросам и комментариям относительно нашей политики по защите данных.

Компания РОКАДА постоянно стремится улучшать услуги, предоставляемые своим действующим клиентам и потенциальным клиентам.

С уважением,

Директор МП «РОКАДА» ООО

Богомолов А. Ю.