



www.rokada-group.com.ua
sales@rokade-group.com.ua

**ROKADA
GROUP**
WE KNOW A WAY!

Украина, г. Киев, Столичное шоссе 100
Тел.: +38 (044) 594-51-51,
Факс: +38 (044) 594-57-47
sales@rokada-group.com
www.rokada-group.com

ПОЛИТИКА КОМПАНИИ

Политика группы компаний «Рокада» заключается в гарантии безопасности и надежности всех процедур с грузами, высоком уровне сервиса при конкурентоспособных ценах, на основе сочетания высококвалифицированного персонала.

Качество наших услуг - это максимальное удовлетворение всех потребностей и запросов наших клиентов: грузовладельцев, экспедиторов, грузоотправителей, грузополучателей. Основной контингент наших клиентов составляют юридические лица.

Это определяет их требования к нашим услугам:

- прямые перевозки при конкурентоспособных ценах;
- высокий уровень обслуживания;
- предоставление комплексных услуг;
- быстрая обработка и выдача грузов.

Для удовлетворения потребности клиентов группы компаний «Рокада» необходимо обеспечить:

- необходимый объем ресурсов (финансовые, трудовые и технологические ресурсы);
- минимальные сроки доставки и выдачи груза;
- сохранность груза;
- конкурентоспособные цены.

Наши сотрудники - это основной потенциал, который обеспечивает достижение наших целей. Поэтому наша задача - постоянное повышение квалификации и стимулирование наших сотрудников. Наши контрагенты, субподрядчики и клиенты занимают ключевые звенья в процессе обеспечения необходимого качества.

Группа компаний «Рокада» с 1993 года на рынке логистических услуг не только в Украине, но и Европы, и за это время нам удалось выстроить идеальную структуру в работе со своими клиентами, обеспечивая оперативные, надежные и доступные логистические услуги.