



ROKADA GROUP

WE KNOW A WAY!

03026, Ukraine, Kyiv, Stolychne shose, 100

Tel.: +38(044) 594-51-51

E-mail: sales@rokada.com.ua

www.rokada-group.com

ПОЛІТИКА ЯКОСТІ

Вищою метою політики в області якості Малою Підприємства «Рокада» ТОВ є надання високоякісних і конкурентоспроможних послуг у сфері ЗЕД та міжнародної транспортної логістики, які відповідають усім діючим законодавчим нормам і законам України.

Інструментом у досягненні поставленої мети є успішно впроваджена система менеджменту якості, завдяки якій задовольняються вимоги, потреби і очікування споживачів процесу якісними митно-брокерськими та транспортно-експедиційними послугами і забезпечується стабільне фінансове становище компанії.

Задля досягнення заданої мети керівництво МП «Рокада» ТОВ приймає на себе наступні зобов'язання:

- **Слідувати головним принципам роботи компанії:** компетентність, клієнтоорієнтованість, професіоналізм, які є основоположними у відносинах з клієнтами та між співробітниками компанії. Ці принципи ґрунтуються на пріоритеті потреб клієнтів, впровадженні найкращих рішень, професіоналізмі та надійності.
- **Забезпечити ефективні, надійні та безпечні рішення в області управління ланцюгами поставок, транспортної логістики, морського агентування, виробничо-складських послуг і митного оформлення, шляхом:**
 - розробки та впровадження оптимальних логістичних схем переміщення і управління товарними потоками від відправників до одержувачів;
 - постійного розширення обсягів та підвищення якості послуг, що надаються та повністю відповідають очікуванням споживачів;
 - регулярного аналізу та оцінки задоволеності клієнтів щодо запропонованих послуг;
 - побудови довгострокових партнерських відносин з клієнтом на основі довіри і взаємної вигоди;
- **Підтримувати особисту зацікавленість кожного працівника в результатах своєї праці і створення умов, які забезпечують якісне і своєчасне виконання робіт, шляхом:**
 - залучення кожного співробітника в процес постійного покращення якості надання послуг;
 - постійного підвищення кваліфікації та компетентності працівників, що виконують керівні та виконавчі функції;
 - створення умов для розкриття потенціалу співробітників.

Чітке виконання цих зобов'язань та застосування новаторських методів управління підприємством сприяє ефективному розвитку МП «Рокада» ТОВ та зміцненню ділової репутації на ринку.



IF YOU HAVE ANY REQUESTS OR SUGGESTIONS REGARDING THE QUALITY OF OUR SERVICES, PLEASE SEND A MESSAGE TO: QUALITY@ROKADA.COM.UA. YOUR OPINION IS VERY IMPORTANT FOR US.