



**ROKADA
GROUP**
WE KNOW A WAY!

Украина, г Киев, Столичное шоссе 100
Тел.: +38 (044) 594-51-51,
Факс: +38 (044) 594-57-47
sales@rokada-group.com
www.rokada-group.com

www.rokada-group.com.ua
sales@rokada-group.com.ua

ПОЛИТИКА КАЧЕСТВА

Компания «Рокада» является надежным партнером для всех предприятий, которые решили отдать логистику на аутсорсинг. Мы с полной ответственностью понимаем, что информация имеет свою ценность и является ресурсом, который требует соответствующей защиты.

Инструментом в достижении поставленной цели является успешно внедрённая система менеджмента качества, благодаря которой удовлетворяются требования, потребности и ожидания потребителей процесса качественными таможенно-брокерскими и транспортно-экспедиционными услугами и обеспечивается стабильное финансовое положение компании.

Для достижения заданной цели руководство МП «Рокада» ООО принимает на себя следующие обязательства:

- **Следовать главным принципам работы компании:** компетентность, клиентоориентированность и профессионализм, которые являются основополагающими в отношениях с клиентами и между сотрудниками компании. Эти принципы основываются на приоритете потребностей клиентов, внедрении лучших решений, профессионализме и надёжности.
- **Обеспечить эффективные, надежные и безопасные решения в области управления цепочками поставок, транспортной логистики, морского агентирования, производственно-складских услуг и таможенного оформления путём:**
 - разработки и внедрения оптимальных логистических схем перемещения и управления товарными потоками от отправителей к получателям;
 - постоянного расширения объемов и повышения качества услуг, которые предоставляются и полностью соответствуют ожиданиям потребителей;
 - регулярного анализа и оценки удовлетворенности клиентов по предлагаемым услугам;
 - построения долгосрочных партнерских отношений с клиентом на основе доверия и взаимной поддержки.
- **Поддерживать личную заинтересованность каждого работника в результатах своего труда и создание условий, обеспечивающих качественное и своевременное выполнение работ, путём:**
 - вовлечение каждого сотрудника в процесс постоянного улучшения качества предоставления услуг;
 - постоянного повышения квалификации и компетентности работников, выполняющих руководящие и исполнительные функции;
 - создание условий для раскрытия потенциала сотрудников.

Чёткое выполнение этих обязательств и применения новаторских методов управления предприятием способствует эффективному развитию МП «Рокада» ООО и укреплению деловой репутации на рынке.